

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY poskytování služeb elektronických komunikací

Verze z 1. 1. 2021 (spotřebitel)

1. Předmět všeobecných podmínek a definice pojmů

- 1.1. "Všeobecné podmínky" jsou tyto všeobecné podmínky poskytování služeb elektronických komunikací, upravující poskytování veřejných služeb elektronických komunikací poskytovatelem a tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytování služeb, uzavírané mezi poskytovatelem na straně jedné a uživatelem na straně druhé.
- 1.2. "Poskytovatel", nebo též "operátor" je Bc. Martin Cibulka, místem podnikání Javorová 3107, 434 01 Most, IČ 63797275. Poskytovatel zajišťuje uživateli přístup k obsahu a službám v síti Internet prostřednictvím telekomunikační sítě společnosti AirNET DT s.r.o., IČ: 25419374.
- 1.3. "Smlouva" je příslušná smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací, uzavřená mezi poskytovatelem a uživatelem. Součástí smlouvy je ceník, pokud je sjednána cena služby dle ceníku. Součástí smlouvy je souhlas majitele objektu nebo telefonní stanice, pokud jsou ke zřízení služby nutné.
- 1.4. „Dodatek“ je písemný dodatek k uzavřené smlouvě, kterým je měněn či doplněn obsah uzavřené smlouvy.
- 1.5. "Ceník" je platný ceník služeb poskytovatele, uživateli je dostupný v sídle poskytovatele, na jeho www stránkách či na Intranetu. Ceník obsahuje název služby, typ služby, cenu služby, případně další specifikace služby.
- 1.6. "Typ placení" je specifikace obchodních podmínek poskytování služby, zejména termínů a způsobů úhrady za poskytnutou službu a je přičítán ke každé službě. Typy placení jsou: kredit, předplacená, faktura.
- 1.7. "Služby" a "doplňkové služby" jsou veřejně dostupné služby elektronických komunikací.
- 1.8. "Uživatel" (nebo též „zákazník“ nebo „spotřebitel“) je uživatel příslušné služby, který splnil podmínky stanovené příslušnými právními předpisy, těmito všeobecnými podmínkami, a který s poskytovatelem uzavřel smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 1.9. "Den zřízení služby" je den dodávky a instalace zařízení, provedení všech konfigurací na telekomunikační síti poskytovatele a dalších úkonů, které jsou nezbytné pro užívání služby dle podmínek stanovených smlouvou, čímž je služba dostupná.
- 1.10. "Telekomunikační síť" je veřejná síť elektronických komunikací, tj. přenosových systémů, které umožňují přenos signálů po vedení, rádii, optickými nebo jinými elektromagnetickými prostředky, sloužícími k přenosu hlasu či dat.
- 1.11. "Perioda" je časový úsek (období) vymezený prvním dnem a délkou. Perioda je nejmenší časová jednotka, v níž je poskytována služba, a ke které se vztahují veškerá vyúčtování a další úkony plynoucí ze smlouvy.
- 1.12. "Výzva k platbě" je podnět k úhradě závazků plynoucích ze smlouvy. Typ dokladu je výzva, zálohová faktura či faktura - daňový doklad. Způsob doručení je písemně, elektronickou poštou, či umístěním na Intranetu. Výzvu k platbě je i závazek uživatele plynoucí ze smlouvy
- 1.13. "DUZP" je datum uskutečnění zdanitelného plnění.
- 1.14. "Přípojný bod" (nebo též "koncový bod") telekomunikační sítě je fyzický bod, ve kterém je uživateli poskytován přístup k telekomunikační síti, či jsou uživateli předávány služby.
- 1.15. "Přenosová trasa" je elektronické komunikační zařízení uživatele či poskytovatele, sloužící pro přenos dat či hlasu mezi fyzickou lokalitou uživatele a fyzickou lokalitou poskytovatele, nutné pro poskytování příslušné služby.
- 1.16. "Závada" je stav, kdy je uživateli užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala za přípojným bodem (na straně uživatele).
- 1.17. "Porucha" je stav, kdy je uživateli užívání služby znemožněno z technických důvodů, služba je nedostupná, je snížena její kvalita nebo omezen její běžný sjednaný rozsah, pokud nastala před přípojným bodem (na straně poskytovatele).
- 1.18. "Reklamacce" je písemně provedený úkon, jímž uživatel uplatňuje práva z odpovědnosti poskytovatele za poruchy, rozsah a kvalitu poskytnuté služby, nebo uplatňuje námitky k vyúčtování ceny za služby.
- 1.19. "Dohled" je aktivně vyvíjená činnost poskytovatele na telekomunikační síti (až po přípojný bod) pro zabezpečení jejího bezproblémového provozu tak, aby byly dodrženy smlouvou garantované parametry služby.
- 1.20. „Intranet“ je chráněná část provozované poskytovatelem, do které má uživatel přístup pomocí unikátního loginu a hesla (login a heslo jsou sdíleny nejpozději dnem nabytí účinnosti smlouvy).
- 1.21. „Zařízení poskytovatele“ jsou technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány a jejichž součástí jsou ve vylučném vlastnictví poskytovatele.
- 1.22. „Koncové zařízení uživatele“ jsou vstupní a výstupní zařízení potřebné pro připojení ke koncovému bodu poskytovatele, jejichž součástí jsou ve vylučném vlastnictví uživatele.
- 1.23. „Doplňková zařízení“ jsou ostatní technická zařízení.
- 1.24. „Kontaktní místo“ je provozovna poskytovatele.

2. Uzavření, platnost a účinnost smlouvy

- 2.1 Služba nebude poskytována bankovním sektoru.
- 2.2 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření smlouvy, pokud ze zákona, nebo těchto podmínek nevyplyvá něco jiného, v těchto případech:
 - 2.2.1 zájemce nedává záruku, že bude dodržovat smlouvu, zejména proto, že je dlužníkem poskytovatele, nebo jiného poskytovatele telekomunikačních služeb, nebo poskytovatel či jiný poskytovatel telekomunikačních služeb už předtím odstoupil od smlouvy s ním nebo smlouvu z tohoto důvodu vypověděl;
 - 2.2.2 zájemce nemá místo trvalého bydliště nebo sídlo společnosti v některé ze zemí EU;
 - 2.2.3 její uzavření bylo v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy nebo by nebylo spravedlivé je od poskytovatele požadovat;
 - 2.2.4 zájemce nepředložil doklady, které prokazují jeho totožnost, jeho právo užívat místo instalace a další doklady požadované poskytovatelem a nesplní podmínky požadované poskytovatelem;
 - 2.2.5 v dané lokalitě to neumožňuje síť
- 2.2.6 poskytovatel nezačal v této lokalitě poskytovat objednanou službu;
- 2.2.7 koncové zařízení uživatele neumožňuje nebo omezuje poskytování objednaných služeb;
- 2.3. Smlouva je platně uzavřena podpisem smlouvy poskytovatelem. S každou další akceptovanou smlouvou stejného uživatele se předmět smlouvy rozšiřuje o uvedené služby.
- 2.4. Po uzavření platné a účinné smlouvy provede poskytovatel technické prověření, zda zřízení služby nebrání technická nebo obtížně překonatelná překážka, která znemožňuje zřídit službu s požadovanými parametry.
- 2.5. Jestliže při technickém prověření poskytovatel zjistí, že nemůže zřídit službu v požadovaný den zřízení služby pro technickou nebo obtížně překonatelnou překážku, navrhne uživateli náhradní den zřízení služby nebo má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy bez sankcí odstoupit.
- 2.6. Zřídit službu je poskytovatel povinen až sjednáním dnem zřízení služby, ale nejdříve po úhradě služby, je-li ke zřízení služby vyžadována.

- 2.7. služba je zřízena a předána dnem umožnění jejího užívání. Na základě dohody stran může být sepsán předávací protokol.
- 2.8. Změnu objednaných služeb nelze zpravidla provést častěji než jedenkrát za 1 (jeden) kalendářní měsíc.

- 2.9. Objednané služby uvedené ve smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možnosti aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejmeně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou změnou objednaných služeb.
- 2.10. Ve smlouvě lze sjednat zkušební provoz. Dnem zřízení služby je první den následující po dni skončení zkušebního provozu.
- 2.11. Poskytování objednaných služeb se realizuje prostřednictvím pevného nebo bezdrátového pojítka k datové síti poskytovatele, které se nachází vne nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě.
- 2.12. Uživatel souhlasí s tím, že tuto smlouvu lze měnit i telefonicky nebo e-mailem v rozsahu změny kontaktní adresy, služby, intervalu platby a změn týkajících se doplňkových zařízení. V takovém případě návrh změny zaznamenaná poskytovatel ve svém informačním systému při jeho doručení či odeslání a změna smlouvy nabývá účinnosti dnem uskutečnění platby pravidelných poplatků uživatelem v souladu se změnou navrženou poskytovatelem nebo provedením příslušné změny navržené uživatelem v účtovacím systému poskytovatele. Poskytovatel dále bezodkladně po změně smlouvy provedené za použití prostředků komunikace na dálku poskytne uživateli informace o změně smlouvy v elektronické nebo listinné formě.
- 2.13 O sporu mezi poskytovatelem a uživatelem ze smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací má pravomoc rozhodnout Český telekomunikační úřad dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- 2.14 O sporu mezi poskytovatelem a uživatelem, jehož předmětem není poskytování služeb elektronických komunikací, má pravomoc rozhodnout soud dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

3. Obsah služeb

- 3.1. Aktuální informace o druzích a rozsahu služeb poskytovaných poskytovatelem jsou přístupné na webových stránkách nebo v kontaktním místě poskytovatele.
 - 3.2. Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používané prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet, ani za funkčnost a provozuschopnost propojení koncového zařízení uživatele s koncovým bodem.
- ## 4. Zařízení pro poskytování objednaných služeb
- 4.1. Poskytovatel je oprávněn podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemisťovat či upravovat zařízení poskytovatele
 - 4.2. Uživatel je povinen si zabezpečit, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, legální hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provoz koncového zařízení uživatele.
 - 4.3. Poskytovatel je oprávněn zapůjčit uživateli doplňková zařízení proti zaplacení zálohy, podle platného ceníku poskytovatele.
 - 4.4. Uživatel se zavazuje řádně používat zařízení poskytovatele a doplňková zařízení, zejména se uživatel zavazuje nepůjčovat k zařízení poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné přístroje, které nebyly schváleny poskytovatelem nebo které nesplňují požadavky příslušných bezpečnostních, technických a právních předpisů platných v České republice.
 - 4.5. Uživatel je povinen vrátit zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení poskytovateli nejpozději do 7 dnů od ukončení smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí. Za účelem vrácení zařízení poskytovatele je uživatel povinen se spojit s poskytovatelem.
 - 4.6. Jestliže uživatel nevrátí zařízení poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v předchozím odstavci nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody ve výši 100 % jeho hodnoty uvedené v ceníku v den uzavření smlouvy.
 - 4.7. Uživatel není oprávněn se zařízením poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo jeho instalace bez vědomí poskytovatele, poskytovat, je jako zástavu nebo jej vyvézt mimo území České republiky. Uživatel není oprávněn do zařízení poskytovatele ani do doplňkových zařízení zasahovat, ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od poskytovatele písemné oprávnění.
 - 4.8. Uživatel je povinen informovat poskytovatele o zcizení, krádeži, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení náhrady škody poskytovatelem.
 - 4.9. Poskytovatel se zavazuje uživateli vrátit zálohu nejpozději do 30 (třiceti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení poskytovateli.

5. Práva a povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
 - 5.1.1. zřídit a nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) poskytovat uživateli službu za podmínek stanovených smlouvou. Tato povinnost nemůže být splněná, jestliže je síť přetížená. V této souvislosti jsou uživatelé oprávněni využívat objednanou službu jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním kalendářním dnem v daném měsíci byl vyčerpán objem přenesených dat povolený pro objednanou službu. Jakmile uživatel dosáhne 100 % povoleného objemu za toto období, poskytovatel má nárok účtovat příplatek za přenos nad povolený objem dat dle platné smlouvy;
 - 5.1.2. poskytnout uživateli finanční náhradu (kompenzaci) za nefunkčnost po dobu poruchy dle bodu 11.5;
 - 5.1.3. vrátit na bankovní účet uživatele, specifikovaný ve smlouvě zálohu na aktivní poplatek a další případné zálohy v případě vypovědi smlouvy dle bodů 15.8.1 a 15.8.2;
 - 5.1.4. nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy, ceníku nebo všeobecných podmínek otevírejit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Zároveň je poskytovatel povinen informovat uživatele o uveřejnění. Pokud se jedná o změnu náležitosti smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, je podnikatel povinen informovat uživatele způsobem sjednaným ve smlouvě rovněž o jeho právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude uživatelem akceptovat. Informaci je poskytovatel povinen poskytnout uživateli způsobem, který si uživatel zvolí pro zaslání vyúčtování. Právo ukončit smlouvu podle tohoto bodu nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu;
 - 5.1.5. nemonitorovat provoz na síti uživatele nad rámec nutný pro provoz služby a telekomunikační sítě;
 - 5.1.6. provádět veškeré nezbytné nutné plánované odstávky telekomunikační sítě pouze po předchozím oznámení uživateli, a to zejména v nočních hodinách;
 - 5.1.7. vyřídít reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace;
- 5.2. Poskytovatel je oprávněn:
 - 5.2.1. přerušit poskytování služby na dobu nezbytné odstávky telekomunikační sítě;
 - 5.2.2. neposkytnout služby po dobu ohlášeného přerušení poskytování služeb;
 - 5.2.3. měnit topologii telekomunikační sítě, provádět její úpravy, konfiguraci a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence atd.), pokud budou dodrženy parametry služby dle smlouvy;
 - 5.2.4. měnit ceník a všeobecné podmínky;

5.2.5.	měnit identifikační čísla smlouvy, login a přístupové heslo;	6.2.7	je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení uživatele, je uživatel povinen ji na své náklady zabezpečit. Uživatel se zavazuje seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb;
5.2.6.	nezřídít službu, či neprovést změnu služby, není-li řádně uzavřena smlouva včetně všech příloh, nebo pokud uživatel nedoložil souhlas vlastníka nemovitosti nebo neposkytl potřebnou součinnost k instalaci, neschválil projekt, neumožnil přístup do prostor instalace a podobně;	6.2.8	uživatel tímto uděluje poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou objednaných služeb, opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měněním či demontáží apod. Zařízení poskytovatele a doplňkové zařízení v prostorách místa instalace, a pokud to bude nezbytné pro plnění předmětu smlouvy i do ostatních prostorů nemovitosti, ve které se nachází koncové místo, a to za přítomnosti uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění smlouvy se uživatel zavazuje umožnit na požádání poskytovateli nebo poskytovatelem pověřené osobě přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením;
6.	Práva a povinnosti uživatele	6.2.9	po dobu trvání smlouvy může být uživateli poskytnuta nevýhradní a nepřevoditelná licence na užívání software poskytovatele potřebného k poskytování objednaných služeb na základě samostatné licenční smlouvy mezi uživatelem a poskytovatelem. Pokud uživatel poruší podmínky licence na využití software poskytovatele, považuje se tato skutečnost za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo před instalací software poskytovatele do koncového zařízení uživatele provést na koncovém zařízení uživatele antivirovou kontrolu. Provedením antivirové kontroly poskytovatel v žádném případě nezaručuje, že antivirová kontrola zjisti a odstraní veškeré viry na koncovém zařízení uživatele.
6.1.	Uživatel je povinen:	6.2.10	uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi uživatelem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Uživatel tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měněním objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.
6.1.1.	řádně platit za poskytované služby. Úhradu ceny za službu provádět v termínu splatnosti podle smlouvy či výzvy k platbě, a to včetně DPH. Úhrada je provedena až dnem připsání celé částky na účet poskytovatele;	6.2.11	uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat na koncovém zařízení uživatele. Uživatel je vyloučen odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení uživatele a poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.
6.1.2.	užívat službu v souladu se závaznými právními předpisy, dobrými mravy, smlouvou a zejména:	6.2.12	poskytovatel udělí uživateli přístupové heslo, které je poskytovatel oprávněn měnit, pokud si tak vyžádají technické, provozní, bezpečnostní nebo organizační důvody na straně poskytovatele. Uživatel se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem. Uživatel nese odpovědnost za použití svého přístupového hesla, za veškeré materiály, informace a údaje umístěné na domovské stránce uživatele, jakož i za informace a údaje použité uživatelem v souvislosti s užíváním objednaných služeb. Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenesené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup ke koncovému zařízení uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob do koncového zařízení uživatele nebo k jakékoliv ztrátě dat uživatele umístěných na koncovém zařízení uživatele ani za případné užívání takových aplikací uživatelem.
a)	neporoušovat autorská a jiná práva třetích osob, zejména práva duševního vlastnictví třetích stran, jako například autorská práva na software, filmy, hudbu a fotografie, nebo používání ochranných známek;	6.2.13	Převzetí službu v Den zřízení služby a k převzetí zajistit přítomnost osoby, která je oprávněna převzít uskutečnit a má k tomu dostatečné odborné znalosti. Pokud uživatel přítomnost takové osoby nezajistí, je služba považována za předanou a převzatou Dnem zřízení služby.
b)	nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání není oprávněn;	6.2.14	Uhradit vyúčtovanou cenu za službu i tehdy, jestliže došlo k neoprávněnému užívání služby jinými uživateli.
c)	nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřím, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného uživatele, k jeho software nebo datům;	6.3	uživatel je oprávněn:
d)	nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožujících bezpečnost sítě Internet a datové sítě poskytovatele nebo umožňující její narušování;	6.3.1	Uplatnit Reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu způsobem uvedeným v bodě 11.7.
e)	nepřipojovat ke koncovému místu více koncových zařízení uživatele než kolik je jich uvedeno ve specifikaci objednané služby;	7.	Rozsah a územní vymezení poskytované služby
f)	neprovádět následující aktivity při účasti, používání datových sítí a sítě Internet, popř. při umístění informací na domovské stránky („homepage“), jako je zejména • nadávání; • šíření protiprávních informací; • obtěžování, vyhrožování nebo úmyslné vnucování se ostatním uživatelům; • „scrolling“ (opakované kopírování textu do „chat room“); • vytváření „chat rooms“ s urážlivými názvy; • používání urážlivých přezdivek; • umístění velkého počtu stejných zpráv do různých diskusních skupin; • umístění řetězových dopisů; • umístění zpráv do diskusních skupin, které se netýkají tématu dané skupiny („off-topic posting“); • falšování informace v záhlaví zprávy; • umístění zpráv pod jménem někoho jiného za účelem zabránit někomu používat síť Internet; • umisťovat na síť Internet protiprávní materiál, jako například rasistické informace, nebo dětskou pornografii; • šířit informace, které by mohly poškodit poskytovatele nebo třetí osobu;	7.1	Rozsah poskytovaných služeb je uveden ve smlouvě, ceníku, Předávacím protokolu nebo Technickém listu a www stránkách poskytovatele či Intranetu.
g)	neprovádět zejména následující aktivity při používání datových sítí a sítě Internet, zejména při posílání a přijímání zpráv elektronickou poštou (e-mailem) • urážení, nebo obtěžování ostatních uživatelů Internetu prostřednictvím nevhodného slovníku nebo frekvencí či velikostí e-mailových zpráv; • posílat dále řetězové listy (chain letters), nebo nabádat posíláním takovýchto listů, bez ohledu na to, zda adresát má zájem to přijmout; • posílání zpráv, v adrese odesílatele, který je adresou elektronické pošty třetí osoby, bez souhlasu právoplatného uživatele účtu elektronické pošty s touto adresou; • posílání hromadných, nebo komerčních zpráv způsobem, který je všeobecně známý pod názvem „spamming“. Toto zahrnuje kromě jiného: hromadné zprávy s obchodním obsahem, oznámením, žádostí o charitativní příspěvky, podpisové petice a zprávy s náboženským obsahem; • posílání e-mailových bomb. E-mailová bomba je e-mailová zpráva, která je zasláná oběti ve velkém počtu; • posílat velké / objemné zprávy a soubory s úmyslem narušení serveru nebo e-mailového účtu; • přetížení sítě Internetu nebo datové sítě poskytovatele, která má za následek, nebo která vede k snížení rychlosti, nebo částečnému, anebo úplnému výpadku sítě;	7.2	Pro každou službu je vyhotovena samostatná smlouva.
h)	neprovozovat prostřednictvím sítě Internet obchodní aktivity, jimiž se rozumí zejména poskytování internetového přístupu do sítě Internet třetím osobám prostřednictvím uživatelského připojení; • hosting accounts nebo routing přes síť Internetu prostřednictvím sítě nazývané „proxy“, poskytování služeb e-mail, zpravodajství, provozování služeb pro mail-, http-, ftp-, irc-, a dhcp-server a multiuživatelské interaktivní fóra; • komerční využití domovské stránky, zejména distribuce reklamních, nebo propagačních materiálů.	7.3	Jednotlivé smlouvy na sobě nejsou vzájemně závislé.
6.1.3.	uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a nesmí komukoliv jinému, umožnit využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživateli oprávněn umožnit bezplatné využití objednané služby. Uživatel nese odpovědnost za škodu, vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami;	7.4	Jednotlivé smlouvy lze samostatně vypovídat. Ukončením platnosti jedné smlouvy nezaniká platnost ostatních Smluv.
6.1.4.	jakékoli porušení článku 6.1.2. a 6.1.3. nebo jakékoliv jiné jednání, které lze spravedlivě označit za zneužití objednaných služeb, způsobené uživatelem je považováno za porušení této smlouvy podstatným způsobem a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb uživateli, a to i bez předchozího upozornění. Poskytovatel uživateli opětovně zahájí dodávku objednaných služeb a to zpravidla na uživatelskou písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjeďná-li uživatel nápravu. V případě porušení některé této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení;	8	Ceny služeb
6.1.5.	učinít veškerá možná opatření, zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízením poskytovatele (které je součástí telekomunikační sítě), umístěným v lokalitě uživatele, poškodit je nebo je odcizit;	8.1	Cena za poskytnuté služby se sjednává:
6.1.6.	zajistit souhlas vlastníka nemovitosti k instalaci nutných vedení a zařízení a odpovídat poskytovateli za veškerou škodu, pokud by se prokázalo, že souhlas nebyl dán, popřípadě že nikoliv z viny poskytovatele instalací vedení a zařízení nebyly splněny podmínky souhlasu;	8.1.1	mimosmluvní, tj. podle ceníku;
6.1.7.	uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se zřízením nebo změnou služby, které musel poskytovatel vynaložit z důvodu, že uživatel nesplnil podmínky stanovené pro zřízení nebo změnu služby. Za nesplnění podmínek se považuje i to, že uživatel změnil výchozí podmínky instalace oproti stavu při zřízení služby;	8.1.2	smluvní, tj. písemnou dohodou ve smlouvě;
6.1.8.	dnem ukončení poskytování služby umožnit poskytovateli odbornou demontáž jeho zařízení;	9	Vyúčtování a placení, platební podmínky
6.2	Uživatel je dále povinen:	9.1	Pro vyúčtování periodické služby typu kredit:
6.2.1	neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby, zejména poruchy telekomunikační sítě, závady a poruchy v poskytování služby;	9.1.1	první den první periody je den zaplacení Kreditu nebo Den zřízení služby pokud služba byla zřízena po zaplacení kreditu;
6.2.2	uživatel je povinen zajistit pravidelnou kontrolu své e-mailové adresy a veškeré změny svých identifikačních a kontaktních údajů neprodleně aktualizovat na Intranetu, či oznamovat poskytovateli;	9.1.2	perioda končí okamžikem vyčerpání všech zaplacených Kreditů nebo okamžikem zaplacení dalšího kreditu. Nevýčerpaný kredit z předchozí periody se přičítá k následující periodě;
6.2.3	zajistit na své náklady provozní prostory a elektrické napájení pro telekomunikační zařízení poskytovatele potřebná pro poskytování služby;	9.1.3	perioda může být nepravidelná;
6.2.4	neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a prostorové uspořádání zařízení poskytovatele v lokalitě uživatele proti stavu při zřízení příslušné služby;	9.1.4	minimální kredit stanovený ceníkem nebo smlouvou musí být vyčerpán do 6-ti měsíců. Nevýčerpaný kredit po této době propadá ve prospěch poskytovatele jako sjednaná náhrada škody za nevýčerpaní kreditu;
6.2.5	užívat službu pouze prostřednictvím koncových zařízení schválených poskytovatelem, mající platná technická a bezpečnostní osvědčení pro provoz v České Republice. Uživatel odpovídá za stav svého zařízení, které připojuje na přípojný bod;	9.1.5	první den následující periody je den následující po zaplacení kreditu. Kredit musí být uhrazen nejpozději do vyčerpání předcházejícího kreditu;
6.2.6	zajistit součinnost s poskytovatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu služby, umožnit poskytovateli přístup k zařízením poskytovatele a zařízením uživatele zařazeným do dohledu dle článku 10.6;	9.1.6	výzva k platbě nemusí být poskytovatelem zasílána;
		9.1.7	poskytovatel může žádat složení jistiny (nevýčerpatelného kreditu). Tato jistina bude uživateli vrácena na základě jeho žádosti do 14 dnů od ukončení služby. Poskytovatel je oprávněn použít tuto jistinu na úhradu jakýchkoli závazků uživatele;
		9.2	Pro vyúčtování periodické služby typu Předplatné:
		9.2.1	první den první periody je den zřízení služby;
		9.2.2	perioda je pravidelná;
		9.2.3	úhrada ceny za službu proběhne na základě výzvy k platbě;
		9.2.4	splatnost úhrady ceny za službu je deset dnů před prvním dnem periody, na který je služba hrazena;
		9.2.5	služba může být sjednána i na dobu určitou;
		9.3	Pro vyúčtování periodické služby typu faktura:
		9.3.1	první den první periody je den zřízení služby;
		9.3.2	délka periody je jeden kalendářní měsíc, první perioda je zkrácena na období od prvního dne první periody do konce kalendářního měsíce, ve kterém perioda nastala. Perioda je pravidelná;
		9.3.3	první den následující periody je první den kalendářního měsíce;
		9.3.4	úhrada ceny za službu proběhne na základě faktury – daňového dokladu;
		9.3.5	splatnost úhrady faktury je 14 dní ode dne doručení;
		9.4	Dnem uskutečnění dílčího plnění ve smyslu § 21 odst. 7 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, je den vystavení daňového dokladu poskytovatelem, nebo poslední den periody, to ten den, který nastane dříve.
		9.5	Pro vyúčtování aktivního poplatku služeb všech typů je režim placení a DUZP shodný s režimem placení první periody pro daný typ služby.
		9.6	Vyúčtování poplatku za změnu služby a rozdílu mezi cenou nové služby a původní služby proběhne pro jednotlivé typy jako pro aktivní poplatek a první periodu služby, nebo v rámci příštího vyúčtování. Způsob vyúčtování volí poskytovatel.

9.7	Pro vyúčtování slevy za reklamaci bude uživateli poskytnuta kompenzace ve formě slevy z ceny služby dle příslušné smlouvy v dohodnutém rozsahu a to na nejbližším vyúčtování tak, že poskytnutá sleva bude do výše maximálně 99% ceny příslušné služby.	11.8	Uplatnění reklamace proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby nemá odkladný účinek a uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté objednané služby v plné výši do data splatnosti.
9.8	Pro vyúčtování měřených (tarifních) položek (nad rámec paušálu) - pokud je cena služby vázána na objem odebrané služby, bude poskytovatelem cena služby vyúčtována dnem změření objemu odebrané služby. DUZP je dnem změření objemu odebrané služby.	11.9	Poskytovatel je povinen vyřídít reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté objednané služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je poskytovatel povinen vrátit uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do 1 (jednoho) měsíce od vyřízení reklamace. Nevýhoví-li poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je uživatel oprávněn uplatnit u Českého telekomunikačního úřadu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení uvedené výše, jinak právo uplatnit námitku zanikne.
9.9	Vyúčtování veškerých služeb poskytovatele je prováděno daňovým dokladem.	11.10	Poskytovatel je povinen vyřídít ostatní případy reklamací, zejména reklamaci na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamace.
9.10	Daňový doklad je pro uživatele poskytovatelem vystaven pouze v elektronické podobě a je přístupný na Intranetu. Písemně vystavený daňový doklad se doručuje poštou uživateli pouze tehdy, je-li to sjednáno smlouvou.	11.11	Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel není povinen uhrazovat uživateli náhradu škody v důsledku neposkytnutí objednané služby, přerušení objednané služby nebo vadného poskytnutí objednané služby.
9.11	Veškeré úhrady za služby i přepłatky může poskytovatel použít na úhradu všech existujících nedoplatků ve vyúčtováních uživatele evidovaných poskytovatelem ke dni úhrady, a to i mezi jednotlivými smlouvami na různé typy služeb.	11.12	Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení.
9.12	Veškeré úhrady přijaté poskytovatelem nad rámec plateb požadovaných smlouvou jsou u typu Kredit nevratné, u typu Předplatné a Faktura jsou vratné pouze na základě písemné žádosti uživatele.	11.13	Reklamace musí mít písemnou formu a musí být podána neodkladně po zjištění vady, nejpozději do 2 měsíců vadného poskytnutí služby, do sídla poskytovatele, jinak právo na reklamaci zanikne.
9.13	Úhrady na základě výzev k platbě dle příslušné smlouvy u typu kredit a předplatné jsou nevratné.	11.14	Reklamace musí být označena jako "reklamace" a musí obsahovat identifikaci uživatele, identifikaci služby, popis důvodu reklamace a veškeré důležité skutečnosti, doba vzniku nebo doba zjištění důvodu reklamace, jméno kontaktní osoby a musí být podepsána oprávněnou osobou.
9.14	Pro případ prodlení s platbami uživatele je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započítý den prodlení. Zaplacením úroku z prodlení není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích.	11.15	Za poruchu se nepovazuje výpadek elektřiny u uživatele.
9.15	Poskytovatel je oprávněn uživateli zaslat mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování úroku z prodlení nebo náhrady škody) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě do 15 dnů od data obdržení vyúčtování.	11.16	Uživatel má právo na náhradu, bude-li jeho reklamace oprávněná.
9.16	Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu platby pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.	11.17	Podání reklamace nemá odkladný účinek na úhradu platby za poskytnuté služby.
9.17	Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání smlouvy navrhnout uživateli změnu výše pravidelných poplatků. Poskytovatel je povinen tuto změnu oznámit vhodným způsobem ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uhrazení pravidelného poplatku v jeho nové výši uživatelem je považováno za souhlasný projev vůle uživatele s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.	12 Omezení poskytování služby	
9.18	Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy nebo podmínek řádně a včas, poskytovatel jej na prodlení s platbou upozorní a stanoví náhradu lhůtu k plnění ne kratší než 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může poskytovatel uživateli omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy vypovědět s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty způsobem uvedeným v článku 9.9 těchto smluvních podmínek a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení úroků z prodlení dle smlouvy a podmínek.	12.1	Uživatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování služby z technických důvodů.
9.19	Poskytovateli náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy a podmínek nezávisle na tom, zda uživatel skutečně využíval objednané služby.	12.2	Poskytovatel je oprávněn omezit či přerušit poskytování služby:
10 Dohled, servisní zásah, hlášení Poruch a Závad		12.2.1	u služby typu placení "kredit" – v případě vyčerpání kreditu;
10.1	Zjistí-li uživatel poruchu nebo závalu služby, je povinen tuto skutečnost oznámit e-mailem, faxem nebo telefonicky dohledovému středisku poskytovatele, na kontakt uvedený na www stránkách poskytovatele.	12.2.2	u služby typu placení "předplatné" – v případě nezaplacení předplatného;
10.2	Poskytovatel se zavazuje odstraňovat poruchy v nejkratší možné době od nahlášení uživatelem.	12.2.3	u služby typu placení "faktura" – pokud je uživatel v prodlení s úhradou plateb za poskytované služby;
10.3	Hlášení musí obsahovat identifikaci uživatele, identifikaci služby, informaci, zda se jedná o závalu či poruchu, popis poruchy a veškeré důležité skutečnosti, dobu vzniku nebo doba zjištění poruchy, jméno kontaktní osoby a aktuální kontakt.	12.2.4	pro všechny typy – pokud uživatel neplní smluvní podmínky;
10.4	Uživatel se zavazuje hlásit veškeré výpady elektrické energie a další skutečnosti, které by mohly způsobit přechodné vyřazení zařízení, která jsou součástí telekomunikační sítě, z provozu.	12.3	Omezením užívání služby může být i neprovádění servisu a dohledu.
10.5	Uživatel se zavazuje ohlásit i závalu a plánovanou odstávku, je-li součástí služby aktivní dohled služby.	12.4	Jestliže je užívání služby uživatelem technicky či jinou vázáno na jinou službu poskytovanou jinou osobou či třetí stranou přímo uživateli na základě smlouvy mezi touto osobou a uživatelem, potom se zrušením nebo pozastavením poskytování takové služby třetí osobou uživatele považuje za překážku na straně uživatele a poskytovatel není v prodlení s poskytováním služby.
10.6	Uživatel a poskytovatel se mohou dohodnout na tom, že do dohledu budou zařazena i zařízení uživatele nebo třetí strany. V takovém případě se tento dohled řídí podmínkami pro dohled telekomunikační sítě. Zařazení do dohledu musí být sjednáno ve smlouvě, vyřazení musí být provedeno jako změna smlouvy provedená na základě písemné žádosti o vyřazení.	12.5	Jestliže uživatel užívá několik služeb a neuhradí jednu nebo více z nich, může mu být pozastaveno poskytování kterékoli z těchto služeb, a to i přesto, že platbu za takovou službu uhradil.
10.7	Je-li nutné vykonat servisní zásah na zařízení, které není ve vlastnictví poskytovatele, ale je součástí dohledu, je uživatel povinen objednat zásah písemnou smlouvou, pokud nebude smlouvou dohodnuta písemná paušální objednávka s finančním limitem ceny takových zásahů.	13 Ochrana osobních dat a důvěrnost informací	
10.8	Cílem dohledu telekomunikační sítě je udržení sítě v nepřetržitém provozu, či s minimálními výpady a odstávkami. Z tohoto důvodu musí být dána jasná transparentnost odposlouchávání za provoz sítě. Proto jsou stanovena tato základní pravidla pro služby zařazené do dohledu:	13.1	Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje a informace o uživateli jen v rozsahu nutném pro evidenci v systému, a užívat je v souladu s právním řádem České republiky, zejména v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, nařízením Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném a účinném znění. Osobní údaje a informace budou zpracovávány poskytovatelem v rozsahu předaných informací pro naplnění účelu poskytování služby pouze pro potřeby poskytovatele, tj. zejména pro vedení evidence uživatelů, zaslání informací v souladu s poskytovanou službou. Při ukončení platnosti smlouvy je poskytovatel povinen provést likvidaci osobních údajů. Poskytovatel je řádně zaregistrovaným správcem osobních údajů ve smyslu shora uvedeného zákona.
10.8.1	uživatel je povinen neprodleně hlásit veškeré poruchy a závady a veškeré další skutečnosti, které se dozví a jež by mohly (i v budoucnosti) ovlivnit kvalitu a rozsah služby;	13.2	Poskytovatel smí zpracovávat údaje o uživateli pro obchodní účely pouze z jeho předchozím písemným souhlasem.
10.8.2.	uživatel je povinen hlásit minimálně 24 hodin předem plánované odstávky zařízení;	13.3	Uzavřením smlouvy dává uživatel poskytovateli souhlas s uvedením obchodní firmy a sídla uživatele nebo jeho jména ve svém referenčním listu.
10.8.3.	poskytovatel je povinen hlásit minimálně 48 hodin předem plánované odstávky telekomunikační sítě, které by mohly ovlivnit kvalitu a rozsah služby;	13.4	Smluvní strany považují za obchodní tajemství (dle § 504 a násl. zákona č. 89/2012Sb. v platném a účinném znění) veškeré údaje o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy, zejména podmínky smlouvy a cenu služeb.
10.8.4.	poskytovatel má právo vyřadit z dohledu službu, kde uživatel opakovaně poruší tyto podmínky;	14 Změna smlouvy a parametrů služby	
11. Odstranění poruch a závad, reklamace		14.1	Smlouvu lze měnit:
11.1	Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytování objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvidat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty, webové stránky nebo Intranetu).	14.1.1	nahrazením smlouvy novou smlouvou;
11.2	Uživatel je povinen ohlásit omezení nebo přerušení poskytovaných objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele a na doplňkových zařízeních poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.	14.1.2	písemnými číslovanými dodatky smlouvy;
11.3	Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li uživateli zcela využívat služeb dle platné smlouvy, do 48 hodin od jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezábrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu ke koncovému bodu, přerušení dodávek elektrické energie apod. Krátkodobé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvající déle než 48 hodin se nepovažuje za porušení smlouvy.	14.1.3	nabytím účinnosti nových všeobecných podmínek či ceníku;
11.4	Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závalu způsobil uživatel nebo je-li závalda způsobena poruchou na koncovém zařízení uživatele. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat uživateli a uživatel je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady podle v té době aktuálně platného ceníku poskytovatele.	14.2	Změny ceníku:
11.5	Nebude-li závalda, která způsobí přerušení poskytování objednaných služeb, za kterou poskytovatel odpovídá a která byla řádně uživatelem ohlášena odstraněna do 48 hodin od jejího ohlášení poskytovateli, bude uživateli na základě jeho písemné žádosti, vrácena příslušná poměrná část pravidelného poplatku za dobu, kdy objednanou službu nebylo možné pro závalu na straně poskytovatele vůbec využít.	14.2.1	změny jsou pro uživatele účinné vždy k 1. dni 1. periody následující po uplynutí lhůty dle článku 5.1.4.;
11.6	V případě, že se uživatel domnívá, že poskytované objednané služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají podmínkám a proto vykazuje vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit u poskytovatele.	14.2.2	změny ve prospěch uživatele mohou být poskytovatelem prováděny i v období kratším, než je stanoveno dle 5.1.4.;
11.7	Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak uživatelo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je uživatel povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak uživateli toto právo zaniká.	14.3	Poskytovatel je oprávněn jednostranně kdykoliv provést změnu služby a tím i změnu smlouvy, pokud dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů služby a nedojde ke zvýšení ceny.
		14.4	Ujednání v dodatku mají přednost před ujednáními ve smlouvách. Cenová ujednání v dodatku platí i na všechen smlouvy uzavřené před uzavřením dodatku, ale až od data uzavření dodatku.
		15 Trvání a zánik smlouvy	
		15.1	Smlouva je uzavřena na minimální dobu platnosti alespoň tři měsíce.
		15.2	Smlouva se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
		15.3	V případě, že podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti uzavírá se spotřebitelem smlouvu na dobu určitou, nesmí tato doba při prvním uzavření smlouvy pro danou službu elektronických komunikací přesáhnout 24 měsíců. Podnikatel poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo zajišťující připojení k veřejné komunikační síti je povinen umožnit uživateli uzavření smlouvy i na dobu nejvýše 12 měsíců; tím není vyloučena možnost uzavření smlouvy na delší dobu v případě, že o to uživatel požádá.
		15.4	Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky objednaných služeb.
		15.5	Uživatel nebo poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu:
		15.5.1	uzavřenou na dobu neurčitou, nebo změněnou uplynutím lhůty na dobu neurčitou, i bez uvedení důvodu; výpovědní lhůta činí 30 (třicet) dnů a začíná běžet ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.
		15.6	Poskytovatel informuje uživatele způsobem určeným pro zaslání vyúčtování, nejdříve 3 (tři) měsíce a nejpozději 1 (jeden) měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o bližším se ukončení smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Jestliže uživatel neudělí svůj prokazatelný souhlas

	s prodloužením smlouvy na dobu určitou, přechází smlouvy ve smlouvu na dobu neurčitou. Platnost všeobecných podmínek tím není dotčena.	16.8	V případech, uvedených v těchto všeobecných podmínkách, kdy má poskytovatel nárok na úrok z prodlení, má poskytovatel mimo nároku na úrok z prodlení také nárok na náhradu škody, která mu z jednání uživatele vznikne, a to v plné výši.
15.7	Strany mají možnost předčasně ukončit smlouvu uzavřenou na dobu určitou, a to za odstupné. Smlouva bude potom ukončena po písemném odstoupení a zaplacení odstupného k poslednímu dni období následujícího po dni, v němž bylo odstupné uhrazeno za předpokladu, že odstupné bylo uhrazeno nejpozději 7 dnů před ukončením období. V případě pozdní platby bude smlouva ukončena k poslednímu dni následujícího období. Po odstoupení od smlouvy a zaplacení odstupného se smlouva ruší ex nunc k datu určenému dle tohoto článku 15.6 těchto všeobecných smluvních podmínek. Je výslovně vyloučeno zrušení smlouvy ex tunc od doby uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 2004 odst. 1 obč. zák.	17	Spotřebitelské smlouvy
15.8	Pokud je smlouva ukončena před uplynutím doby trvání, na kterou je smlouva uzavřena, ať již výpovědí nebo dohodou smluvních stran, pokud smlouva skončí do tří měsíců od jejího uzavření, činí odstupné jednu dvacetinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy nebo jedna dvacitina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž výše úhrady se počítá z částky placené v průběhu trvání smlouvy, a pokud je poskytována sleva oproti cenikové ceně, nelze určit výši úhrady z cenikové ceny, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek.	17.1	V případě objednání služby nebo zařízení přes www stránky poskytovatele bude služba zřízena, dodán instalační balíček nebo zasláno zařízení v termínu dle podmínek uvedených na www stránkách. Poštovné není účtováno, pokud není na www stránkách u příslušného zboží nebo služby uvedeno jinak. Uvedené ceny zařízení a služeb jsou platné po dobu jejich uvedení na www stránkách poskytovatele, není-li uvedeno, že se jedná o ceny neplatné.
15.9	Uživatel je oprávněn smlouvu výpovědět s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty:	17.2	Uživatel je povinen dodané zařízení nebo instalační balíček prohlédnout bez zbytečného odkladu a poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách, a to písemně či e-mailem. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii faktury a doklad o zaplacení dodaného balíčku, služby nebo zařízení. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Poskytovatel se zavazuje informovat uživatele nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení reklamace o jejím postupu a vyřízení.
15.9.1	v případě, že poskytovatel opakovaně nezřídil požadovanou službu, či neprovedl písemně dohodnutou změnu ani v době 30 kalendářních dnů, či v náhradním termínu po uplynutí lhůty, uvedené pro zřízení dané služby či změnu služby ve smlouvě;	17.3	V souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, má uživatel právo odstoupit od smlouvy na dodávku zařízení nebo poskytnutí služby uzavřené prostřednictvím sítě Internet do 14 dnů ode dne převzetí zařízení, instalačního balíčku nebo služby. Odstoupení je třeba oznámit písemnou formou.
15.9.2	pokud poskytovatel oznámí náhradní termín zřízení služby dle článku 2.3. V tomto případě má uživatel právo odstoupit od smlouvy do tří dnů od doručení oznámení o změně, jinak se považuje oznámený náhradní termín za sjednaný;	17.4	Jestliže se uzavírá nebo mění smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti za použití prostředku komunikace na dálku, je poskytovatel povinen bezodkladně po uzavření smlouvy nebo její změny poskytnout uživateli informace podle § 63 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, písemně v elektronické nebo listinné podobě. Lhůta v délce čtrnáct (14) dní pro odstoupení spotřebitele od smlouvy nebo její změny uzavřené mimo prostory obvyklé u podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku začíná běžet dnem následujícím k dni předání těchto informací.
15.8.3	Uživatel je oprávněn smlouvu výpovědět také v případě, že poskytovatel informuje uživatele o uveřejnění smlouvy, všeobecných podmínek nebo ceníku, kdy poskytovatel je povinen nejméně 1 (jeden) měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy všeobecných podmínek nebo ceníku uveřejnit informaci o této změně v každé své provozovně a způsobem umožňujícím dálkový přístup. Pokud se jedná o změnu náležitosti smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, má uživatel právo ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudou akceptovat. Právo uživatele ukončit smlouvu tímto způsobem nevzniká, pokud dojde ke změně smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny smlouvy na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu;	17.5	Jestliže uživatel odstoupí od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a poskytovatel již s plněním na základě výslovné žádosti spotřebitele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, je uživatel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy ve smyslu § 1834 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
15.9	Poskytovatel je oprávněn smlouvu výpovědět s okamžitou účinností bez výpovědní lhůty v případě, že:	19	Společná a závěrečná ustanovení
15.9.1	uživatel hrubě porušil své povinnosti. Za hrubé porušení je považováno porušení povinností uživatele dle bodu 6.1. a soustavné opožděné placení nebo soustavné neplacení ceny za služby uvedené ve výúčtování ceny, a to pouze po prokazatelném upozornění účastníka. Soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení nejméně 2 (dvou) po sobě jdoucích výúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto bodu rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených výúčtování ceny za poskytnuté služby ani po marném uplynutí náhradní lhůty plnění, která nebyla kratší než 1 (jeden) týden ode dne dodání upozornění, kterou poskytovatel uživateli stanovil v jemu adresovaném upozornění, že nezaplatil cenu za poskytnuté služby ve lhůtě splatnosti uvedené na výúčtování ceny za poskytnuté služby;	19.1	Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající uživateli ze smlouvy na třetí osobu.
15.9.2	uživatel opakovaně (minimálně 2x (dvakrát) během 3 (tří) po sobě jdoucích měsíců) neplní smluvní podmínky, zejména porušil své povinnosti dle bodu 6.2.;	19.2	Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli ze smlouvy.
15.9.3	při zřízení služby, provádění změny, poskytovatel zjistí, že příslušnou službu nelze zřídit nebo provést její změnu z technických důvodů;	19.3	Veškeré oznámení a informace dle těchto všeobecných podmínek je možné také provádět e-mailem, popřípadě sdělovat formou zveřejnění na webových stránkách poskytovatele či Intranetu, popř. i jiným vhodným způsobem.
15.10	Poskytovatel je oprávněn smlouvu výpovědět s výpovědní lhůtou 30 dnů, která začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele, v případě:	19.4	Nevypoví-li uživatel smlouvu dle bodu 15.8.3, stávají se pro něj nové podmínky závazné dnem uvedeným v takových nových podmínkách.
15.10.1	že uživatel nepřijme návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný podle bodu 9.17 této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla uživateli doručena písemná výpověď poskytovatele;	19.5	Právní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem vyplývající ze smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění a zák. č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích, v platném a účinném znění.
15.10.2	jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět smlouvy;	19.6	Uživatel prohlašuje, že byl při podpisu této smlouvy seznámen s platnými podmínkami poskytovatele pro poskytování objednaných služeb, zejména byl seznámen s nároky na požadované technické parametry koncových zařízení uživatele připojovaných ke koncovému místu, se způsobem užívání objednaných služeb, úhradou poplatků, odstraňováním závad a souhlasí s nimi.
15.10.3	pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastníkem případně správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo;	19.7	Úkony ve smlouvě (uzavření, změna, výpověď, atd.) mohou být uskutečněny i elektronicky na Intranetu (jsou-li tam poskytovatelem nabízeny) tak, že uživatel provede návrh úkonu způsobem tam uvedeným, akceptuje všechny tam stanovené podmínky a poskytovatel elektronicky takto učiněný návrh přijme.
15.10.4	nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesát) dnů od podpisu smlouvy;	19.8	Práva a povinnosti smluvních stran sjednaná v ceníku a dodatcích smlouvy či ceníku mají přednost před ustanoveními v těchto všeobecných podmínkách.
15.10.5	z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran;	19.9	Veškeré nároky na úroky z prodlení nebo nároky na náhradu škody dle této smlouvy, resp. dle těchto všeobecných podmínek, jsou splatné pátým dnem ode dne jejich písemného uplatnění ze strany oprávněného vůči straně povinné. Zaplacením úroku z prodlení není dotčeno právo na náhradu škody, která vznikla straně oprávněné (poškozené) v příčinné souvislosti s porušením smlouvy, se kterým je spojena povinnost platit úrok z prodlení. V takovém případě trvá v plné výši jak právo na náhradu škody, tak právo na zaplacení úroku z prodlení.
15.10.6	odvolá-li uživatel zmocněný podle bodu 19.10 této smlouvy, uživatel uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, uživatel úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout průměrnou součinnost;	19.10	V souladu se zákonem č. 110/2019 Sb. a nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 uděluje po dobu trvání smlouvy uživatel poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje uživatele“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s uživatelem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zášahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů uživatele podle zákona č. 110/2019 Sb. a nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Uživatel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocněný kdykoliv odvolat s následky uvedenými v článku 15.10.6 těchto podmínek.
15.11	Smlouva dále zaniká v důsledku následujících právních událostí:	19.11	Pro účely doručování veškeré listinné korespondence mezi smluvními stranami slouží adresy uvedené u smluvních stran ve smlouvě, pokud není pro účely doručování písemně oznámena jiná adresa. V případě, že si adresát zaslísku nevzdyvedne, má se zaslíška za doručenou pátým dnem po podání k poštovní přepravě.
15.11.1	u služby typu placení "kredit" - nebude-li kredit uhrazen do 60 dnů po pozastavení služby (z důvodu vyčerpání kreditu);	19.12	Pro případ prodlení s plněním jakéhokoliv peněžitého závazku sjednávají poskytovatel a uživatel smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
15.11.2	u služby typu placení "předplatné" – nebude-li cena služby uhrazena nejpozději do posledního dne před následující periodou;	19.13	Tyto podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předchozí podmínky vztahující se ke službám dle smlouvy. V případě neplatnosti jednoho z bodů smlouvy nebo obchodních podmínek jsou ostatní ujednání nadále platná. Smlouva včetně obchodních podmínek obsahuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a neexistují žádná jiná ujednání, ústní či písemná, která by dále upravovala předmět smlouvy. Pokud by takováto ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena beze zbytku smlouvou a obchodními podmínkami.
15.12	Veškerá odstoupení od smlouvy a výpovědi smlouvy musí být provedena písemně.	19.14	Smlouva se vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž poskytovatel obdrží jeden originál a jeden uživatel.
15.13	Při opětovném umožnění užívání služby, po úhradě dlužných plateb, má poskytovatel nárok na poplatek za znovuzprovoznění služby ve výši 25 % měsíční platby minimálně však 500,- Kč a náhradu všech nutných nákladů za znovu zprovoznění služby.	19.15	Tyto všeobecné podmínky jsou platné a účinné od 1. 1. 2021.
15.16	Odstoupení od smlouvy a výpověď smlouvy jsou účinné doručením na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li uživatel po dobu platnosti smlouvy změnu adresy – na poslední známou adresu uživatele		
16	Odpovědnost za škodu a náhrada škody		
16.1	V případě neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele omezena na povinnost uyrchleně odstranit poruchu a poskytnout náhradu dle bodu 11.		
16.2	Poskytovatel je oprávněn započítat jakékoli své závazky z titulu náhrady škody na své pohledávky za uživatelem. Náhradu škody poskytne poskytovatel uživateli v naturalní podobě jako službu ve výši příslušné částky. Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.		
16.3	Uživatel prohlašuje, že budou-li vůči poskytovateli z důvodu nenaplnění bodu 6.1.6. v souvislosti s provedením instalace v dohodnutém rozsahu uplatněny jakékoli nároky vlastníkem, tyto nároky vypořádá, nebo poskytovateli nahradí všechny výdaje, škody a újmy, které v důsledku nepravdivého nebo neúplného ujištění poskytovateli vznikly.		
16.4	Neumožní-li uživatel poskytovateli převzít jeho zařízení do 7 (sedmi) dnů po zániku smlouvy či skončení služby, je v prodlení a odpovídá poskytovateli za škodu podle příslušných právních předpisů, mimo to má poskytovatel nárok na náhradu škody ve výši pořizovací ceny zařízení. Uživatel se zavazuje poskytovateli tuto náhradu škody zaplatit bez zbytečného odkladu.		
16.5	Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli škodu vzniklou zcizením či poškozením zařízení poskytovatele umístěného v prostorách uživatele.		
16.6	Poskytovatel neodpovídá za obsah www stránek, souborů, e-mailové pošty, jakýchkoli údajů, apod., k jejichž užívání pouze zprostředkovává přístup; za jakékoli informace, způsob jejich použití, šíření a nakládání s informacemi a daty odpovídá uživatel.		
16.7	Žádná ze stran neodpovídá za nesplnění, jestliže prokáže, že nesplnění jejího závazku bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli, a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní mohla počítat v době uzavření smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky mohla odvrátit nebo překonat vyšší moc, zejména živelní pohromy, válečné události, teroristické útoky, epidemie, zákonná opatření stanovená v jejich důsledku apod.		
		Datum	
			Razítko a podpis oprávněné osoby